

## Meer informatie?

### Onze Huisartsen

[www.onzehuisartsen.nl](http://www.onzehuisartsen.nl)

[info@onzehuisartsen.nl](mailto:info@onzehuisartsen.nl)

### Informatie over COPD en Astma

[www.longfonds.nl](http://www.longfonds.nl)

### Informatie over diabetes

[www.dvn.nl](http://www.dvn.nl)

### Informatie over hart- en vaatziekten

[www.vitalevaten.nl](http://www.vitalevaten.nl)

[www.hartstichting.nl](http://www.hartstichting.nl)

## Contactgegevens

### Onze Huisartsen

026 38 99 650

[www.onzehuisartsen.nl](http://www.onzehuisartsen.nl)

[info@onzehuisartsen.nl](mailto:info@onzehuisartsen.nl)

Informatie voor patiënten met een  
chronische aandoening

# Ketenzorg Arnhem

Uw huisarts heeft bij u diabetes, COPD, astma of een (verhoogde kans op een) hart- of vaatziekte vastgesteld. Dit is een chronische aandoening. Zorgverleners helpen en ondersteunen u bij het omgaan met deze chronische aandoening. In deze folder leest u hoe zij dat doen.

### Wat is een chronische aandoening

Een chronische aandoening is een ziekte die nooit meer helemaal over gaat. Deze aandoening beïnvloedt uw leven. Door de chronische aandoening kan het zo zijn dat u het gevoel hebt activiteiten minder goed te kunnen dan vroeger. Ook kunt u zich minder fit voelen.

U zult mogelijk een aantal veranderingen of aanpassingen moeten aanbrengen in uw dagelijkse leven. Uw huisarts en praktijkondersteuner helpen u hierbij. Zij geven u uitleg over uw aandoening. Zij kijken samen met u hoe u met uw aandoening kunt omgaan en hoe u risico's kunt verkleinen. Ook kunt u ondersteuning en begeleiding krijgen van hen bij bijvoorbeeld het stoppen met roken, het veranderen van uw voeding of meer bewegen.

Als u een verhoogde kans heeft op het krijgen van een hart- of vaatziekte is het doel van de begeleiding u te helpen om de kans op het krijgen van een hart- of vaatziekte zo klein mogelijk te maken.

### Ketenzorg Arnhem

Alle huisartsen in de regio Arnhem hebben zich georganiseerd in één organisatie: Ketenzorg Arnhem. Deze organisatie zorgt dat in de gehele regio afspraken worden gemaakt over welke zorgverlener welke zorg geeft. Zo worden afspraken gemaakt met onder andere huisartsen, praktijkondersteuners, podotherapeuten, pedicures en diëtisten. Belangrijk is dat hun werk goed op elkaar afgestemd is. In een zorgprogramma staat beschreven wie welke zorg levert.

Ketenzorg Arnhem heeft zorgprogramma's gemaakt voor mensen met diabetes, COPD, astma en (een verhoogde kans op) hart- en vaatziekten. Uw zorgverleners leveren de zorg zoals die afgesproken is in het zorgprogramma. Wanneer bij u een chronische aandoening is vastgesteld, zal uw huisarts aan u vragen of u wilt deelnemen aan het zorgprogramma.

### Waarom dit zorgprogramma?

Het deelnemen aan een specifiek voor u geselecteerd zorgprogramma betekent dat:

- Uw behandelafspraken op elkaar zijn afgestemd;
- De zorg afgestemd wordt op uw persoonlijke situatie;
- U één aanspreekpunt heeft voor de zorg die aan u gegeven wordt.

### Welke zorg zit in het zorgprogramma?

De zorg die u krijgt als onderdeel van het zorgprogramma:

- Uitleg over uw aandoening;
- Controles en begeleiding door huisarts en praktijkondersteuner;
- Uw persoonlijke zorg- en actieplan dat in afstemming met u is opgesteld;
- Indien gewenst begeleiding bij stoppen met roken;
- Indien gewenst verwijzing naar diëtist;
- Indien gewenst verwijzing naar een andere deskundige, bijvoorbeeld leefstijlcoach, fysiotherapeut, podotherapeut en/of pedicure.

### Kosten zorgprogramma

Ketenzorg Arnhem en de betrokken zorgverleners hebben afspraken met uw zorgverzekeraar over de betaling van uw behandeling. De kosten van het Zorgprogramma vallen onder de basisverzekering. Dit gaat niet ten laste van uw eigen risico.

Kosten van medicatie en laboratoriumonderzoek vallen wel onder het eigen risico en deze moet u dus zelf betalen als u dit eigen risico nog niet hebt opgebruikt.

Als u een kostenoverzicht van uw verzekeraar ontvangt, kunt u daarop zien welke kosten per kwartaal betaald zijn voor deelname aan het zorgprogramma. U ziet daarop de naam Ketenzorg Arnhem staan.

### Uw gegevens

Het zorgprogramma heeft als doel zorg te leveren ter verbetering van uw gezondheid. Om de kwaliteit van de zorg te waarborgen, stellen behandelaars vragen en worden onderzoeken gedaan. Alle informatie wordt verzameld in uw dossier. De zorgverleners handelen volgens de geldende wet- en regelgeving. Uw gegevens worden alleen gedeeld tussen zorgverleners wanneer u hier toestemming voor geeft. Heeft u hier bezwaar tegen? Meld dit dan bij uw huisarts.

### Contactpersoon

Uw huisarts of praktijkondersteuner is uw contactpersoon. Buiten openingstijden belt u voor spoed met de huisartsenpost, via 0900 1598.

### Wat te doen bij een klacht

Indien u een klacht wilt indienen, omdat u bijvoorbeeld niet tevreden bent over uw behandelprogramma, dan kan dit per e-mail via [klachten@onzehuisartsen.nl](mailto:klachten@onzehuisartsen.nl). Wij nemen de klacht in behandeling zodra deze is ingediend. U krijgt hiervan een schriftelijke bevestiging. Vervolgens bespreekt de klachtenfunctionaris samen met u de te nemen stappen die tot een oplossing kunnen leiden. Wij behandelen klachten altijd vertrouwelijk en zo snel mogelijk na binnenkomst. Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen, omdat het daarbij niet mogelijk is om contact met u op te nemen.